

## Head of Service Operations (m/w/d)

Standort Cottbus

### Wer ist OPERATEC Service GmbH?

Die **OPERATEC Service GmbH** ist ein mittelständisches Unternehmen mit flachen Hierarchien. Als bundesweit agierender Kundendienst für Haushaltsgeräte sind wir seither unserer Philosophie treu geblieben, unseren Kunden neben präziser ausgeführter Wertarbeit eine eingehende fachliche Beratung zu bieten.

### Das bringst du mit?

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung
- Fundierte Berufserfahrung in der Führung von ca. 50 Mitarbeiter
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Führungskompetenz sowie Teamfähigkeit
- Sehr gute Kenntnisse in Softwareanwendungen MS Office 365, idealerweise Vorkenntnisse mit einem CRM System
- Schnelle Auffassungsgabe sowie gute analytische Fähigkeiten

### Was kannst Du bald für uns tun?

- Du übernimmst Führungsverantwortung für ca. 130 Mitarbeiter
- Planung und Steuerung des Bereichs Service Operations
- Du setzt Optimierungsmaßnahmen bestehender Prozesse um und unterstützt anschließend operativ das Team
- Du arbeitest eng mit der Geschäftsführung und dem Management Team zusammen
- Du analysierst KPIs mittels detaillierter Reportings, und setzt diese in konkreten Maßnahmen um



### Deine Vorteile

- Flexible Arbeitszeiten
- Flache Hierarchien
- Kostenlose Getränke
- Homeoffice nach Einarbeitung möglich

### Das erwartet dich bei uns:

- 40 h Woche
- Attraktives Gehaltspaket
- Moderne IT Ausstattung

**Nicht warten, ruf einfach an:**

**Marius, aus unserer Personalabteilung, erreichst du über**

**01515 / 5162073**