

OPERATEC

we fix it!

Für unseren Standort in Cottbus suchen wir Dich als:

Teamleiter Contact Center (m/w/d)

Was kannst Du bald für uns tun?

- Eigenverantwortliche Führung und Weiterentwicklung der Mitarbeiter
- Steuerung des operativen Tagesgeschäfts
- Kennzahlenanalyse und Auswertung auf Team- und Mitarbeiterebene
- Arbeitsabläufe optimieren in Zusammenarbeit mit der Projektleitung

Was bringst Du mit?

- Kaufmännische Ausbildung
- Teamfähigkeit, selbstverständliche Übernahme der Vorbildfunktion und zeitliche Flexibilität
- Empathie, Eigenverantwortung und eine strukturierte Arbeitsweise
- Begeisterung für die stetige Weiterentwicklung von Mitarbeitern und sich selbst
- Durchsetzungsstärke, Eigeninitiative und den Willen Entscheidungen zu treffen
- Sehr gute Deutschkenntnisse, versierter Umgang mit MS-Office-Anwendungen

Deine Bewerbung sendest Du einfach an bewerbung@operatec.de

Bei Fragen steht Dir gern auch unsere Personalreferentin Annika Lehmann unter 0355-493 88 26 zur Verfügung.

Benefits Wir lieben es Geschenke zu verpacken und zu versenden. Ob Geburtstag, Familienzuwachs, Jubiläum oder Heirat – lass Dich überraschen.

Unsere Leistungen Mitarbeiter News, Digitale Lohnscheine, kostenlose Getränke vor Ort, direkte Ansprechpartner, uvm.—bei uns ist ein Mitarbeiter nicht nur eine Personalnummer, daher verstehen wir uns auch als Dienstleister für jeden unserer Mitarbeiter.

Warum OPERATEC?

Wir legen Wert auf einen respektvollen und freundlichen Umgang miteinander sowie einer Zusammenarbeit auf Augenhöhe und dadurch die Möglichkeit Prozesse aktiv mitzugestalten. Durch verschiedene Schichtmodelle, familienfreundlichen Arbeitszeiten und individuellen Arbeitszeitmodellen finden wir mit Dir gemeinsam das passende Modell für Dich.

Arbeitszeitmodelle

Ganz gleich ob Du Vollzeit oder Teilzeit, oder nur 4 Tage in der Woche arbeiten möchtest oder eine Kombination aus allem - wir finden gemeinsam die passende Lösung. Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist uns wichtig, daher versuchen wir die optimalen Bedingungen zu schaffen, damit Du optimal arbeiten kannst.