

Mitarbeiter Kundenbetreuung / Call Center Agent (m/w/d)

Was ist OPERATEC?

Die **OPERATEC Service GmbH** ist ein mittelständisches Unternehmen mit flachen Hierarchien. Als bundesweit agierender Kundendienst für Haushaltsgeräte sind wir seither unserer Philosophie treu geblieben, unseren Kunden neben präziser ausgeführter Wertarbeit eine eingehende fachliche Beratung zu bieten.

Deine Aufgaben bei uns:

- Du bearbeitest Kundenanfragen im schriftlichen als auch telefonischen Bereich
- Auftragserstellung und Terminierung für unseren Vor-Ort Service
- Mail und Social-Media Bearbeitung
- Betreuung von Privat- und Geschäftskunden
- Prüfung und Bearbeitung von Reklamation

Deine Qualifikationen und Eigenschaften:

- Du hast erste Erfahrungen im Kundenkontakt
- Du bist ein Teamplayer und gehst gern auf Menschen zu
- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse in den Microsoft Office Produkten (Word, Excel, PowerPoint)
- Du bist motiviert und kommunikationsstark



Deine Vorteile

- Home Office Möglichkeiten
- Verschiedene Arbeitszeitmodelle
- Digitale Lohnscheine
- Kostenlose Getränke vor Ort

Das erwartet Dich bei uns:

- Du arbeitest in einer 40 h Woche
- eine moderne Arbeitsumgebung
- Attraktive Vergütung
- Weiterbildungsmöglichkeiten in einem zukunftsorientierten Umfeld

Nicht warten, ruf einfach an:

Marius, aus unserer Personalabteilung, erreichst du über

01515 / 5162073