

Teamleiter Contact Center (m/w/d)

Was ist OPERATEC?

Die **OPERATEC Service GmbH** ist ein mittelständisches Unternehmen mit flachen Hierarchien. Als bundesweit agierender Kundendienst für Haushaltsgeräte sind wir seither unserer Philosophie treu geblieben, unseren Kunden neben präziser ausgeführter Wertarbeit eine eingehende fachliche Beratung zu bieten.

Deine Aufgaben bei uns:

- Du leitest ein Team von ca. 25 Mitarbeitern im Contact Center.
- Du steuerst das Tagesgeschäft und sorgst für einen reibungslosen Ablauf.
- Du überprüfst die Anwesenheit der Mitarbeiter und planst ihren Einsatz.
- Du führst Mitarbeitergespräche.
- Du förderst die Weiterentwicklung und unterstützt die Mitarbeiter.

Deine Qualifikationen und Eigenschaften:

- Du verfügst über relevante **Berufserfahrung** im Kundenkontakt und hast bereits erste Erfahrungen als Teamleiter gesammelt (idealerweise mit 5-10 Mitarbeitern im situativen Ansatz).
- Deine Persönlichkeit zeichnet sich durch **Offenheit, Empathie und Ehrlichkeit**, aus.
- Du beherrschst Fähigkeiten wie **Zeitmanagement, Selbstständigkeit, Analysefähigkeit, Teamarbeit, Durchsetzungskraft, Präsentationsfähigkeit**.



Deine Vorteile

- Home Office Möglichkeiten
- Verschiedene Arbeitszeitmodelle
- Digitale Lohnscheine
- Kostenlose Getränke vor Ort

Das erwartet Dich bei uns:

- Du arbeitest in einer 40 h Woche
- eine moderne Arbeitsumgebung
- Attraktive Vergütung
- Weiterbildungsmöglichkeiten in einem zukunftsorientierten Umfeld

Nicht warten, ruf einfach an:

Marius, aus unserer Personalabteilung, erreichst du über

01515 / 5162073