

Die Operatec Service GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen mit dem Sitz in Cottbus und spezialisiert auf die bundesweite Reparatur von Haushaltsgeräten für namhafte Hersteller durch eigene Techniker und Servicepartner. Wir sind seit 2008 ein stetig wachsendes Unternehmen und im Verbund der Electrolux Unternehmensgruppe tätig.

Für unseren Standort in **Cottbus** suchen wir ab sofort:

Mitarbeiter Contact Center (M/W/D)

Ihre Aufgaben:

- Kundenkommunikation zu Anfragen und Aufträgen im telefonischen und schriftlichen Kontakt
- Unterstützung und Information zu Produktanfragen
- Erstellung von Servicefällen für den Vor- Ort- Service
- Betreuung der Großkunden unserer Auftraggeber
- Terminierung von Serviceeinsätzen
- Prüfung und Bearbeitung von 2nd Level Anfragen

Ihr Profil

- mehrjährige Erfahrungen im Kundenkontakt
- hohe Serviceorientierung
- sicherer Umgang am PC und mit gängigen Office Anwendungen
- kommunikationsstark
- belastbar
- kaufmännische Kenntnisse

Interessiert?

Senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung an:

Bewerbung@operatec.de

Operatec Service GmbH
Am Telering 9 | 03051 Cottbus