

Die OPERATEC Service GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen und spezialisiert auf die bundesweite Reparatur von Haushaltsgeräten für namenhafte Hersteller durch eigene Techniker und Servicepartner.

Wir sind seit 2008 ein stetig wachsendes Unternehmen und im Verbund der Electrolux Unternehmensgruppe tätig.

Für unseren Standort in **Cottbus** suchen wir ab sofort:

## **Mitarbeiter für die Kundenbetreuung (M/W/D)**

### **Was bieten wir:**

- einen modernen Arbeitsplatz in einem naturnahen, hellen Pavillon
- Zusammenarbeit auf Augenhöhe und direkte Möglichkeiten mitzugestalten
- eine zukunftssichere Tätigkeit mit Perspektive
- langfristige Entwicklungsmöglichkeiten in einem dynamischen Team
- kurze Entscheidungswege sowie eine faire und wertschätzende Arbeitsatmosphäre
- ein abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld mit fundierter und individueller Einarbeitung sowie regelmäßige Weiterentwicklung
- familienfreundliche Arbeitszeiten (Mix aus Homeoffice und Arbeit im Office, oder ganz im Homeoffice)
- Schichtmodelle (Voll-, Teilzeit und Gleitzeit) mit individuellen Gestaltungsmöglichkeiten
- kostenlose Getränke im Office und weitere Benefits
- pünktliche Gehaltszahlungen über dem gesetzlichen Mindestlohn

### **Deine Aufgaben:**

- Kundenanfragen im telefonischen und schriftlichen Bereich bearbeiten
- Auftragserstellung und Terminierung für unseren Vor- Ort- Service
- Mail- und Social Media Bearbeitung
- Betreuung von Privat- und Geschäftskunden
- Prüfung und Bearbeitung von Reklamationen

### **Bist du:**

- motiviert und kommunikationsstark?
- ein Teamplayer?
- offen für den Kundenkontakt und konntest bereits Erfahrungen sammeln?
- affin im Umgang mit dem PC und den gängigen Office- Anwendungen?

**Konnten wir deine Neugierde wecken, dann freuen wir uns, Dich kennen zu lernen.**

**Kontakt gern telefonisch unter 0355 4938868 oder [bewerbung@operatec.de](mailto:bewerbung@operatec.de)**









